

デジタル田園都市国家構想 交付金事業検証

— 窓口閲覧システムを活用した窓口サービス向上事業 —

令和7年7月1日 都市マネジメント部 建設管理課

デジタル田園都市国家構想交付金事業検証

－窓口閲覧システムを活用した窓口サービス向上事業－

窓口ワンストップサービス

概要【窓口閲覧システム導入】

窓口タッチパネル式モニターを設置

- 道路部局の各種情報を一元的に検索、閲覧が可能
- 必要な情報は、印刷が可能
- 料金は、自動精算機により精算することで、非接触で来庁者の安全を確保



デジタル田園都市国家構想交付金事業検証

－窓口閲覧システムを活用した窓口サービス向上事業－

職員の印刷件数状況

- 導入前年度に比べると1か月99件→5件へ減少

年度	4月	
	窓口	システム
R6	99	未導入
R7	5	45

窓口での職員による印刷 所要時間7～10分

- ①印刷箇所の特典→②職員自身のパソコンへ戻り印刷
(印刷されるまで時間がかかる) →
- ③プリンターへ取りに行く→④印刷内容の確認→
- ⑤徴収簿と領収書の記入→⑥金銭の収受



デジタル田園都市国家構想交付金事業検証

－窓口閲覧システムを活用した窓口サービス向上事業－

住民サービスの向上

●職員の印刷対応件数が大幅に減少したことで、来庁者への相談や印刷対応以外の業務に時間を割くことができ、住民サービスの向上につながっている。

使用された方の感想 27人回答中

7割が好意的（R7.4月分）

- | | |
|----------------|-----|
| ・使いやすい | 14人 |
| ・どちらかといえば使いやすい | 5人 |
| ・どちらともいえない | 8人 |

今後の方針

窓口システムのコンテンツの拡充（他課インフラ情報）や道路占用物件や工事情報等を一覧で管理できるように、装備することを検討している。
また、窓口閲覧システムの利用促進に向けて、公式HP等を通じた周知や定期的な広報誌掲載をすすめていきたい。

